

公表:令和 6 年 3 月 27 日

事業所名 エンデバー

保護者等数(児童数) 12 回収数 8 割合 66 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	0	0	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	0	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	4	コロナが5類感染症に移行されたとはいえ、元に戻ったわけではない為、施設外の子どもとの交流はまだ求めていません。	今後の状況を見ながら、施設外のお子さんたちと関わる機会を設けられるよう検討していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0	0	連絡ノートや口頭で伝えてくれています。	今後も丁寧にお子さんの様子などお伝えし、ご家族と状況や課題等を共有できるよう努めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	0	2	面談の機会はまだないが、特に求めていません。	連絡ノートや電話等でのお話だけではなく、今後は面談の機会も設けていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	1	4		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	3	苦情を感じたことがないので分かりません。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	1		
⑭	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	1			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	0	0	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	1	6		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	0	・毎回楽しみにしています。 ・職員のみなさんの温かい雰囲気にも子どももリラックスして楽しんでいます。	みなさんにこれからも楽しく過ごしていただけるよう、職員一同努力してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0	・心から感謝し、満足しています。 ・土曜日のイベントも親子とも楽しく参加させていただき、ありがとうございます。	日々の支援以外でも楽しめるようなイベントを企画したり、みなさんに楽しく通所していただけるよう努力してまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。